

[ Dryon Ph. et E. Krzeslo (2002) « Les relations collectives dans le secteur non marchand », Courrier hebdomadaire CRISP, n°1795, 51p. ]

## **LES RELATIONS COLLECTIVES DANS LE SECTEUR NON MARCHAND BELGE**

### **[ Introduction ]**

- Le secteur non marchand existe depuis longtemps mais n'est apparu clairement que depuis la moitié des années 80.
- Les acteurs sociaux du secteur ont joué un grand rôle dans cette apparition.
- Le secteur regroupe un ensemble d'activités qui ont pour caractéristique commune de remplir des tâches au service de la collectivité, à l'instar des services publics, et qui sont partiellement ou totalement financés par les pouvoirs publics.
- Domaines: santé, action sociale et socioculturel.

# [ Introduction ]

- Les politiques d'austérité ont un grand impact sur ces activités en contribuant à leur élargissement et leur diversification.
- En parallèle, apparition de nouveaux acteurs collectifs.
- Les organisations syndicales mènent une stratégie unificatrice : le mouvement social du « *non-marchand* ».
- Les organisations d'employeurs se structurent et se positionnent comme partenaires sociaux et groupes de pression.
- → le secteur non marchand est un secteur d'activité professionnelle comparable aux branches d'activité du secteur marchand.

# [ Introduction ]

- Le présent cours a pour objet les relations sociales formalisées entre les travailleurs et les employeurs du secteur non marchand tel que délimité actuellement par les autorités politiques.
- Cette délimitation ne recouvre pas la totalité du non-marchand et recouvre en revanche en partie des activités marchandes, en particulier dans le secteur de la santé.
- Le secteur non marchand suit une dynamique propre:
  - au niveau fédéral interprofessionnel
  - dans les différents sous-secteurs
  - au niveau des entités fédérées

## La nature du secteur non marchand

- Points de vues multiples et malentendus patents.
- Pour les économistes: « tiers secteur » entre le secteur capitaliste et le secteur public, économie sociale
- L'ensemble des associations sans but lucratif et autres associations spontanées (influence anglo-saxonne), « *non profit organizations* »
- Les termes d'économie sociale et de secteur non marchand ne sont pas synonymes mais désignent souvent les mêmes choses : les mêmes activités et les mêmes acteurs, mais pas toutes les activités et pas tous les acteurs.
  - Exemple: l'autorité politique belge

## La délimitation du secteur non marchand

- Terminologie riche (cfr. fondements et enjeux socio-économiques du non marchand)
- Définitions multiples (cfr. fondements et enjeux socio-économiques du non marchand) :
  - Centre d'économie sociale de l'Université de Liège
  - Définition par les pouvoirs publics fédéraux dans l'arrêté royal de 1998 qui est également la définition du non marchand adopté par le Conseil supérieur de l'Emploi
  - Délimitation du secteur en suivant la manière dont les acteurs sociaux (organisations syndicales et d'employeurs) ont opéré

## La délimitation du secteur non marchand

- La mise en place et le développement pratique de la négociation collective et des relations sociales ont eu un poids considérable sur la définition et la délimitation du champ : la proximité des problèmes des personnels occupés dans les institutions non marchandes a plus contribué à fonder cette réalité que l'homogénéité juridique et économique du secteur.
- Les domaines d'activités délimités par cette définition du secteur basée sur la dynamique sociale sont intégrés dans le champ des compétences des commissions et sous-commissions paritaires.

## La délimitation du secteur non marchand

- L'approche adoptée nous contraint à éliminer du champ de l'étude des secteurs d'activité qui font indubitablement partie du secteur non marchand.
  - caisses patronales d'allocations familiales, organisées en ASBL
  - organisations professionnelles proprement dites, associations de fait ou avec personnalité juridique
  - certains organismes d'études
  - caisses primaires des mutuelles
- Ces activités relèvent pour la plupart de la commission paritaire auxiliaire des employés (200), qui ne fonctionne pas, étant donné que ses membres ne sont pas encore nommés.

## La délimitation du secteur non marchand

- Les entreprises du non marchand ont adopté divers statuts juridiques : association sans but lucratif (statut le plus fréquent), coopérative, fondation, société à finalité sociale, association de fait, ou mutualité.
- Dans tous les cas, les travailleurs occupés sont engagés sous contrat d'emploi et les employeurs sont soumis aux conventions collectives du secteur lorsqu'il en existe.
- Aussi, la loi du 5 décembre 1968 sur les conventions collectives et les commissions paritaires est-elle d'application indépendamment du fait qu'une partie du financement des entreprises ou des emplois soit assurée par des subventions publiques.

## La délimitation du secteur non marchand

- Le volume de l'emploi occupé dans le secteur est considérable, mais très inégalement distribué: par exemple une structure hospitalière versus une association sportive locale.
- Ajoutons qu'une partie du secteur non marchand est organisé sur le plan social depuis un bon nombre d'années: par exemple, secteur de la santé
  - ➔ loin d'être un partenaire nouveau à la négociation collective, le secteur non marchand s'y trouve impliqué déjà depuis longtemps.

## La délimitation du secteur non marchand

- Le volume de l'emploi occupé dans le secteur est considérable, mais très inégalement distribué: par exemple une structure hospitalière versus une association sportive locale.
- Ajoutons qu'une partie du secteur non marchand est organisé sur le plan social depuis un bon nombre d'années: par exemple, secteur de la santé
  - loin d'être un partenaire nouveau à la négociation collective, le secteur non marchand s'y trouve impliqué déjà depuis longtemps.

## LA REPRÉSENTATION DU NON MARCHAND AU NIVEAU INTERPROFESSIONNEL

## [ La représentation du non marchand au niveau interprofessionnel ]

- Historiquement, c'est avec le soutien des pouvoirs publics que la négociation sociale s'est structurée dans des instances paritaires.
- L'équilibre et la stabilité de ces instances devait reposer sur la reconnaissance mutuelle des organisations représentatives des employeurs et des travailleurs.
- Cette reconnaissance garantit la responsabilité des interlocuteurs et leur légitimité pour négocier au nom de chaque groupe.
- Elle a nécessité l'instauration de procédures particulières de reconnaissance adaptées à chaque niveau de négociation.
- S'agissant des interlocuteurs sociaux du secteur non marchand, la mise en œuvre des critères de représentativité s'est avérée plus aisée pour les représentants syndicaux que pour les représentants patronaux.

## [ La représentation du non marchand au niveau interprofessionnel ]

- Les critères énoncés dans le Projet d'accord de solidarité sociale de 1944 et repris dans les textes légaux ont garanti à la FGTB, la CSC et la CGSLB l'exclusivité de la représentation des travailleurs.
- Du côté patronal, le secteur non marchand ne s'est doté que très tardivement d'une organisation faïtière interprofessionnelle qui, à l'instar de la Fédération des Entreprises de Belgique, fédération interprofessionnelle représentative pour l'ensemble du secteur privé « *marchand* », a pris en charge les intérêts communs face aux autorités de tutelle et aux organisations de travailleurs.

## **La création d'une fédération patronale interprofessionnelle pour le non-marchand**

- Début années 90: Demande des fédérations professionnelles d'employeurs du secteur non marchand d'être représentées au CNT n'a pas abouti
- Raisons: ces fédérations sont ni neutres ni interprofessionnelles et à la représentativité insuffisante pour l'ensemble du secteur non marchand.
- ➔ construction d'une fédération interprofessionnelle.
- La Confédération des entreprises non marchandes (CENM) est créée le 29 juin 1994 sous la forme d'une ASBL.
- 26 fédérations d'employeurs à l'origine.
- Elle commence à fonctionner à partir du 1er janvier 1995.
- En avril 1995, elle compte 31 membres et 46 en 2003.

## **La création d'une fédération patronale interprofessionnelle pour le non-marchand**

- La demande de reconnaissance comme organisation représentative d'employeurs déposée par la CENM est inédite
- La convergence d'intérêts des institutions privées face à l'État et aux services publics est le message porté dès sa création par la Confédération.

## [ La composition de la confédération des entreprises non marchandes ]

- Dès l'origine, la quasi-totalité des secteurs de l'activité non marchande sont représentés au sein de la CENM mais le secteur hospitalier conserve l'impulsion.
- Depuis sa création, la Confédération s'est élargie à de nouvelles fédérations dans un secteur d'activité déjà représenté comme celui des soins à domicile, mais aussi dans le domaine de la culture
- Les statuts de la CENM indiquent que certains types d'organisations du secteur public peuvent être admis comme membres adjoints par l'intermédiaire de leurs fédérations.
- Les statuts précisent que les membres effectifs sont obligatoirement des organisations et non des entreprises.

## [ Liste des associations membres de la CENM ]

- Accueil de l'enfant – Service maternel et infantile de Vie féminine
- Association nationale des communautés éducatives (ANCE)
- Association socialiste d'institutions de santé (Asis) – Association francophone d'institutions de santé (Afis)
- Het Belgische Rode Kruis – Croix rouge de Belgique
- Fédération des centrales de services à domicile (CSD)
- Confédération des employeurs des secteurs sportif et socioculturel (Cessoc)
- Coördinatie van Brusselse Instellingen voor Welzijnswerk en Gezondheidszorg vzw (CBI) – Coordination bruxelloise d'institutions sociales et de santé ASBL (CBI)
- Entente wallonne des entreprises de travail adapté (Eweta)
- Federatie Werkgevers Socioculturele Sector (FWSCW)

## Liste des associations membres de la CENM

- Fédération de l'aide et des soins à domicile (FASD)
- Fédération des associations sociales et de santé (FASS)
- Fédération d'employeurs de services d'aide à domicile (FESAD)
- Fédération des initiatives d'action sociale (FIAS)
- Fédération des institutions hospitalières de Wallonie (FIHW)
- Fédération des institutions médico-sociales (FIMS)
- Fédération des institutions et services spécialisés dans l'aide aux adultes et aux jeunes (FISSAAJ)
- Fédération nationale des associations médico-sociales (FNAMS)
- Nationaal Verbond van Medisch-Sociale Verenigingen (NVMSV)
- Landsbond der Christelijke Mutualiteiten – Alliance nationale des mutualités chrétiennes

## Liste des associations membres de la CENM

- Landsbond van de Liberale Mutualiteiten – Alliance nationale des mutualités libérales
- Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten – Union nationale des mutualités socialistes
- Wit-Gele Kruis Vlaanderen
- Secrétariat général de l'enseignement catholique (Segec)
- Socialistische Vereniging voor Vlaamse Gezondheidsvoorzieningen (Sovervlag)
- Solidariteit voor het Gezin
- Verband Deutschsprachiger Krankenhäuser und Altenheime (VDKA)
- Verbond Sociale Ondernemingen (VSO)
- Vlaams Welzijnsverbond (Verbond der Medisch-Sociale Instellingen (VMSI) et Verbond voor Instellingen (VIW))

## Liste des associations membres de la CENM

- Vereniging van Diensten voor Gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap
- Vlaamse Directies voor Podiumkunsten (VDP)
- Vlaams Secretariaat Katholiek Onderwijs (VSKO)
- Vlaamse Federatie van Beschutte Werkplaatsen (VLAB)
- Association des maisons d'accueil (AMA)
- Association des pouvoirs organisateurs des services de santé mentale en Wallonie (APOSSM)
- Fédération des établissements libres subventionnés indépendants (Felsi)
- Fédération des initiatives locales pour l'enfance (File)
- Fédération des institutions de prévention éducative (Fipe)

## Liste des associations membres de la CENM

- Ligue nationale pour personnes handicapées et services spécialisés (LNH) ;
- Union des villes et des communes de Wallonie (UVCW) ;
- Association des établissements publics de soins (AEPS) ;
- Groupement autonome de services et maisons d'action éducative et sociale (GASMAES) ;
- Rode Kruis Vlaanderen ;
- Vlaamse Christelijke Mutualiteiten ;
- Vlaamse Socialistische Ziekenfondsen ;
- Vereniging van Openbare Verzorgingsinstellingen (VOV) ;
- Verbond der Verzorgingsinstellingen (VVI).

## Liste actualisée des associations membres d'UNISOC

### MEMBRES UNISOC

<p>FMS de Vie Périmée                      Senhwa (enclaves) AFISTAFIS                      Cross Rouge de Belgique, Communauté francophone                      Fédération des Centres de services à domicile (FCSJ)                      Confédération des employeurs des secteurs sportif et socio-culturel (FCSOCP)                      Leidschappe van en sociale invalidegen voor welzijnswerk en gezondheidszorg (LIV) - Leidschappe Bruidallobbe                      Fédération sociale et de santé (FS)                      Centre Wallonne des entreprises de travail adapté (CIVTA)                      Association des entreprises fédérées (AEP)                      Fédération de l'Aide et des soins à domicile (FASD)                      Fédération des Associations Sociales et de Santé (FASD)                      Fédération d'employeurs de services d'aide à domicile (FESAD)                      Fédération des initiatives d'action sociale (FIS)                      Fédération des institutions hospitalières (FIH)                      Fédération des institutions médico-sociales (FIMS)                      Fédération des Institutions et Services spécialisés dans l'Aide aux Invalides et aux Jeunes (FISIAJ)                      (Responsible) Association de Service et de Mutuelle (FAS) (en FMS et de la FMS)                      Institut "Verein" pour le travail (VIT) (normal) (VIT)                      "Aktionen" association des volontaires sociaux (VIT)                      Vlaamse Christelijke Mutualiteiten                      Landbond van de Vlaamse Mutualiteiten                      Union Nationale des Mutualités Sociales (UNMS)                      UNMS des Mutualités Sociales (UNMS)                      "Caritas" (Fédération de l'Église catholique) (FACF)</p>	<p>De Vlaamse Vereniging voor Vlaamse Gemeenschapsverenigingen (VVG) (VVG)                      Solidariteit voor het Oude                      Verbond Sociale Bewegingen (VSB)                      Vlaamse Welzijnverbond                      Vereniging van Diensten voor Gemeen van de Vlaamse Gemeenschap                      Vlaamse Sociaalzaak wachtocht, onderwijze (VSO)                      Vlaamse Federatie van huishouden werklozen (VH)                      Association des services d'aide et des services d'aide aux personnes âgées (ASA)                      Association des Instituteurs Organisations de Services de Santé Mentale (AOSM)                      Fédération des Initiatives Locales pour l'Ordonne (FIL)                      Ligue Nationale pour personnes handicapées et services spécialisés (LNS)                      Fédération des Institutions de Prévention Éducative (FIP)                      Fédération des Mutualités Libres Subventionnées Indépendantes (FELSI)                      IODE (Institu) Vlaanderen                      Alliance des Mutualités Chrétiennes                      Vlaamse Sociaalrechtelijke Mutualiteiten                      "Verein" Vlaanderen (normal) (VIT)                      Union Nationale des Mutualités Sociales (UNMS) - Verband van de christelijke mutualiteiten (VIT)                      Landbond van de Vlaamse Ziektefondsen - Union nationale des Mutualités Sociales                      Arbeitgeberverband für den nicht kommerziellen Sektor in der EU (ANKE)                      Koepel van Vlaamse ziekenhuizen met publieke partners (ICUB)                      Fédération Bratilliove des Entreprises de Travail Adapte (FEBTAP)</p>
---	---

## La position de la CENM dans les institutions paritaires interprofessionnelles

- Le premier objectif de la CENM a été d'obtenir un siège au Conseil National du Travail, sa reconnaissance comme interlocuteur social à part entière au niveau interprofessionnel.
- Les accords collectifs conclus par les interlocuteurs sociaux traditionnels ne prenaient pas suffisamment en considération les particularités du secteur non marchand et certaines décisions étaient parfaitement « *inadéquates* »
- Arguments:
  - Représentative
  - Interprofessionnelle
  - Du modèle de concertation sociale en œuvre dans le pays
  - Partage des préoccupations communes
  - Action fondée sur engagement des entreprises qu'elle représente

## [ La discussion au CNT ]

- Réticence par rapport à la demande de la CENM
- La Fédération des Entreprises de Belgique justifie cette attitude par le fait que les entreprises du secteur non marchand n'avaient pas le statut de sociétés commerciales mais d'ASBL financées par des fonds publics. Elles seraient privées d'autonomie et feraient ainsi entrer l'État dans le domaine réservé des interlocuteurs sociaux qu'est la négociation interprofessionnelle.
- La Confédération répond en rappelant que les employeurs privés bénéficient également de subventions ou d'aides publiques, mais son argumentation principale était de se présenter comme une organisation responsable, pluraliste, nationale et intersectorielle.

## [ La discussion au CNT ]

- Les syndicats de leur côté contestent la présence et la position dominante des fédérations hospitalières
- Leur crainte majeure tenait au fait que les employeurs du secteur non marchand pourraient abaisser le seuil de négociation général
- Employeurs et représentants des travailleurs formulent ensemble une série de remarques:
  - il est quelquefois malaisé d'identifier l'employeur responsable
  - intégrer la CENM est une manière de réintroduire les pouvoirs publics dans la négociation
  - une dernière remarque sur l'indépendance et la neutralité de la CENM

## [ La discussion au CNT ]

- Les réserves étaient plutôt liées à la CENM elle-même qu'au principe.
- La position des centrales syndicales: ne permettre à la CENM de siéger pleinement au sein du CNT qu'après une phase transitoire, au cours de laquelle l'organisation aura un rôle d'observateur et un rôle consultatif et où elle devra démontrer son indépendance par rapport aux pouvoirs publics et sa responsabilité d'employeur.

## [ L'entrée de la CENM au CNT et au CCE ]

- Art. 85 de la loi du 21 décembre 1994 permet au roi de porter de 24 à 26 le nombre maximum de membres du CNT
- Ces modalités sont fixées par un arrêté royal du 7 avril 1995 qui maintient à 24 le nombre de membres effectifs du CNT et permet aux représentants des organisations les plus représentatives des employeurs du secteur non marchand de participer comme membres associés, le nombre de membres effectifs et associés étant au maximum de 26.
- Les membres associés sont invités aux séances plénières ainsi qu'aux réunions des commissions du Conseil. Ils ne sont pas assimilés aux membres effectifs
- Evaluation après 2 ans: si positive → Les organisations sont nommées membres du CNT.

## L'entrée de la CENM au CNT et au CCE

- Cette évaluation a été faite en 1997. Elle n'a pas eu de suites et dans les faits, la phase transitoire dure toujours, mais la Confédération est bien présente et siège au Conseil National du Travail.
- 2008: la Confédération est devenue l' Union des entreprises à profit social ou en néerlandais, Unie van social profit ondernemingen, pour les deux langues, une même abréviation: UNISOC.
- Enfin, le 11 septembre 2009, les partenaires sociaux interprofessionnels fédéraux signent l'accord qui reconnaît l'UNISOC en tant que partenaire social à part entière.

## L'entrée de la CENM au CNT et au CCE

- En 1998 le Conseil Central de l'Economie s'ouvre à la CENM
- La « *condition* » est la signature d'un protocole relatif aux délimitations des compétences en matière socio-économique
- Ce Protocole est adopté le 29 octobre 1998
- Le protocole contient des « *principes initiaux* » à respecter en vue de l'adhésion du secteur non marchand au CCE

## Les positions de la CENM

- % politiques publiques d'emploi:
  - La CENM plaide pour une simplification administrative et un allègement des contrôles administratifs;
  - Elle est mitigée % réduction des contributions à la sécurité sociale au nom de l'allègement du coût du travail, elle plaide pour un financement alternatif de la sécurité sociale
  - Elle reproche au gouvernement de ne pas tenir compte des exigences propres au secteur lorsqu'il lui impose d'occuper (via les aides financières et les programmes d'emploi) des travailleurs appartenant aux groupes à risques
  - En ce qui concerne le temps de travail, en particulier la promotion du temps partiel, elle redoute qu'une extension amène à « dépasser certaines limites organisationnelles nuisibles à la prestation des services »

## Les positions de la CENM

- Présente dans les institutions paritaires nationales, la CENM ne prend pas une part directe aux négociations.
- Son terrain est la fiscalité des ASBL, la qualité des relations avec les administrations, l'allègement des procédures, ou, comme en 1998, une demande d'élargissement du Maribel social aux secteurs du non marchand.
- La CENM fonctionne comme un groupe de pression qui s'efforce de faire valoir ses positions également auprès des parlementaires lorsqu'ils ont à examiner un projet ou une proposition qui concerne le secteur.
- Elle intervient aussi comme expert auprès des commissions parlementaires.